

# Anleitung Festretouren

- Sei während dem vereinbarten Zeitfenster unbedingt erreichbar oder vor Ort. Die Ware, inklusive Festmaterial, muss alles am gleichen Ort bereitstehen. Dieser Ort muss ebenerdig oder mit Lift erreichbar sein.

## Getränke:

- **Vollretouren\***: Wir vergüten nur sortenreine und nicht angebrochene Ware. Für Anbruch kann nur der Depotwert vergütet werden.

\***Vollretouren** =Komplette Harassen mit vollen Flaschen, bzw. versiegelte Schnapsflaschen/ ungeöffnete Weinkartons

- Sortiere dein **Leergut** nach Hersteller\*in und Grösse.



- **Einwegglas** welches im Karton geliefert wurde (z.B. Wein), muss selber entsorgt werden.

## Festmaterial:

- **Kühlschränke** müssen vom Strom genommen, geleert und gereinigt sein (die Gitter bitte wieder in den Kühlschrank). Wenn du dazu einen Schlüssel hattest, bitte denk daran ihn bereitzulegen.

- **Festbänke und Tische** sind ebenfalls gereinigt zu retournieren. Wenn sie auf Rollgestellen angeliefert werden, bitte ebenso gestapelt zurückgeben.

- bei **Zapfanlagen** bitte unbedingt das **Abtropfgitter** dazustellen.

bei Mehraufwand (z.B. Wartezeiten, wenn wir die Ware zusammensammeln müssen oder unsortiertem Leergut) behalten wir uns vor eine Aufwandsentschädigung zu verrechnen.

Bei Fragen wende dich bitte an unser Bestellbüro 044/ 274 10 10 oder [durst@intercomestibles.ch](mailto:durst@intercomestibles.ch)

