



## AGB Inter Comestibles 87 AG Endverbrauch

<b>Bestellungen</b>	Anfragen und Bestellungen können jederzeit über unsere Bestellplattform oder per Mail platziert werden. Für telefonische Bestellungen sind wir von Montag bis Freitag von 9 – 18 Uhr erreichbar. Bestellungen für den Folgetag müssen spätestens bis 18 Uhr bei uns eingetroffen sein. Verkauft werden nur sortenreine Gebinde, Spirituosen- und Sirupflaschen können einzeln bezogen werden. Mit Ihrer Bestellung oder Anfrage akzeptieren Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen und bestätigen gleichzeitig, dass Sie mindestens 18 Jahre alt sind.
<b>Widerruf</b>	Bestellungen können bis um 12 Uhr am Vortag der Lieferung kostenlos storniert werden, ansonsten behalten wir uns vor einen Unkostenbeitrag in Rechnung zu stellen. Änderungen können bis 18 Uhr am Vortag der Lieferung telefonisch oder per Mail mitgeteilt werden.
<b>Mindestbestellmenge</b>	Eine Lieferung erfolgt ab einem Warenwert von mindestens CHF 100.-, kleinere Bestellungen können in unserem Lager an der Binzstrasse abgeholt werden.
<b>Lieferung</b>	Unser Liefergebiet umfasst die Stadt Zürich. Lieferungen erfolgen franko ins Parterre und die erste Kelleretage, sofern vor Ort kein Lift vorhanden ist. Bei nicht eingehaltenen Terminen kann eine Aufwandsentschädigung in Rechnung gestellt werden.
<b>Lieferzeiten</b>	Montag bis Freitag: 8 – 12 Uhr und 13 – 17 Uhr
<b>Direktverkauf</b>	Montag bis Freitag: 9 – 18 Uhr   Samstag: 10 – 12.30 Uhr
<b>Reklamationen</b>	Beanstandungen von Lieferungen haben innert zweier Arbeitstagen ab Auslieferdatum zu erfolgen.
<b>Leergut</b>	Sortierte Leergutretouren, in den ursprünglichen Harassen bereitgestellt, werden mit der Lieferung zurückgenommen. Bei separaten Leergutrücknahmen erheben wir eine Pauschale von CHF 30.-. Einwegglas und Dosen können nicht zurückgenommen werden, bei uns bezogene, lose PET-Flaschen nur in originalen PET-Säcken, die kostenlos bei uns bezogen werden können.
<b>Festveranstaltungen</b>	Bei Festveranstaltungen erheben wir eine Retourpauschale von CHF 30.-. Wird mehr als die Hälfte der bezogenen Waren retourniert und/oder die Mindestmenge unterschritten, verrechnen wir zusätzlich eine Aufwandsentschädigung von mindestens CHF 50.-.
<b>Festmaterial Miete</b>	Festmaterial kann nur in Zusammenhang mit einer Getränkebestellung gemietet werden. Festmaterial muss in gereinigtem und unbeschädigtem Zustand retourniert werden. Andernfalls kann von uns Reparatur und/oder Reinigung in Rechnung gestellt werden. Bei Verlust wird der Neuwert in Rechnung gestellt. Weingläser können nur in Zusammenhang mit einer Weinbestellung gemietet werden.
<b>Vollretouren bei Festveranstaltungen</b>	Bestellartikel können grundsätzlich nicht retourniert werden. Als Vollretouren können nur sortenreine, nicht angebrochene und ungeöffnete Gebinde in einwandfreiem Zustand akzeptiert werden. Spirituosenflaschen können nur mit unbeschädigtem Originalverschluss zurückgegeben werden. Die Ablaufdaten müssen noch drei Monate ab Rücknahme Gültigkeit aufweisen (mit Ausnahme von bei der Produktion kürzer datierter Ware). Es können nur bei uns bezogene Artikel retourniert werden.
<b>Preise</b>	Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und Gebühren und exklusive Depot. Es gibt zwei Preisstufen, die eine für Lieferungen, die andere für Abholungen in unserem Lager an der Binzstrasse. Für Lieferungen ab 15 Einheiten (als Einheit zählen ganze Gebinde, Kleingebinde gelten als halbe Einheit, 6 Spirituosenflaschen als ganze Einheit) gewähren wir den selben Preis wie für Abholungen, davon ausgenommen sind Festveranstaltungen.
<b>Zahlungskonditionen</b>	Rechnungen werden rein netto innert 10 Tagen fällig. Bei Neukunden erheben wir eine Vorauszahlung oder Anzahlung, bei Abholung wird der gesamte Betrag fällig. Wir behalten uns grundsätzlich vor, eine Anzahlung oder Vorauszahlung zu verlangen.